

# HYGIENECONSULTING

## Hotellerie & Gastronomie

### IHRE VORTEILE

- Evaluierung bestehender hygienerelevanter Qualitätsstandards
- Aufzeigen von Verbesserungspotenzialen
- Unterstützung bei der Umsetzung hygienerelevanter Korrekturmaßnahmen vor Ort
- Fachgerechte, wirtschaftliche und zielorientierte Maßnahmen zur Risikominimierung
- Administrative Unterstützung
- Abstimmung mit Ihrem QM-System
- Rechtssicherheit für das Unternehmen
- Inklusion (Selbstverständnis bzgl. Hygiene in Ihrem Unternehmen)
- Qualitätssteigerung - Qualität bringt und bindet KundInnen / Gäste

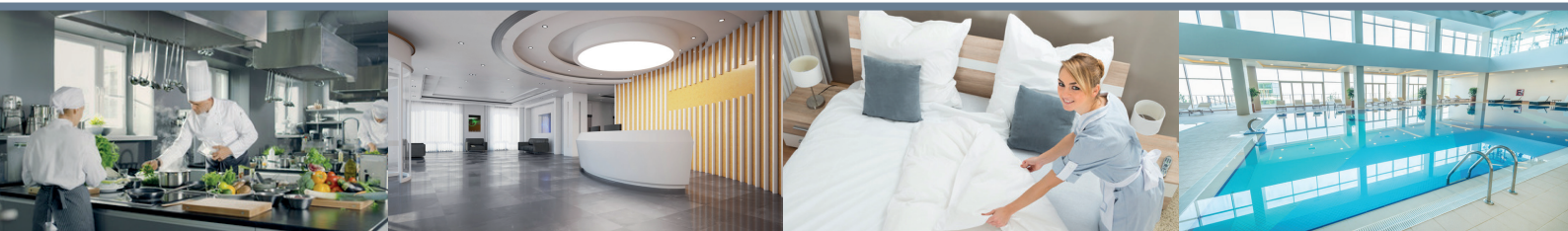
### ABLAUF

- **Erstbesuch** durch unseren Dipl. Hygienemanager nach Terminvereinbarung  
Erhebung der IST-Situation (Überblick). Besprechung von Schwerpunkten, Erwartungen und Zielen.  
Festlegung des Umsetzungsplans.
- **Ausstattungsprüfung** in Ihrem Betrieb auf Eignung, Vollständigkeit und Benutzerfreundlichkeit.
- **Dokumentenprüfung** in Ihrem Betrieb auf Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und auf formale Kriterien.
- **Aufzeigen von Verbesserungspotenzialen** (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
- **Erstellung** der erforderlichen Vorgabe- und Nachweisdokumente (Vorlagen)
- **Laufende Beratung** insbesondere bei hygienerelevanten Fragestellungen (z.B. Hygienische Planungsberatung bei Neu- Zu- und Umbauten, Eignungsprüfungen von Geräten und Gütern vor der Beschaffung, Risikoanalysen, Interventionen bei Ausbrüchen, uvam.)
- **Reviews** bzgl. Erfolg der empfohlenen/gesetzten Maßnahmen und ggf. bei geänderten Rahmenbedingungen.

### OPTIONAL

- **Umgebungsbehebungen** wie z.B. Trinkwasser, Arbeitsflächen, Geräte, Anlagen, Personal,...
- **Behördenkontakt / Kontrollen:** Coaching vor und Begleitung bei angekündigten Besuchen.
- **Krisenkommunikation:** Auf hygienerelevante „Worst case Szenarien“ vorbereitet sein.
- **Mystery Guesting / Mystery Shopping:** Unangekündigter und unabhängiger Qualitätscheck aus der Perspektive Ihrer KundInnen / Gäste (Customer Touchpoints).

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme, nutzen Sie dazu das Kontaktformular



Nutzen Sie den 10% Neukundenrabatt